

Tel: +31 (0)318-522233  
Tel: +31 (0)318-521111  
Fax: +31 (0)318-510573  
E-mail: info@telesignaal.com

# TELESIGNAAL®

## ISDN Digi Access techniek, praktijk en oplossen van storingen

### Toepassing

De verbinding via Digi Access alarm wordt ook wel klasse AL-2 bij inbraaksystemen en klasse DM-1 bij brandmeldsystemen genoemd. Deze klassen worden toegepast bij hoog risico objecten. Een Digi Access alarm verbinding is een virtuele permanente verbinding naar de meldkamer.

### Werking

Als basis wordt een ISDN-1 of 2 Point to Multipoint lijn gebruikt. Op deze ISDN lijn moet een Digi Access alarm abonnement worden afgesloten. Dit abonnement geeft toegang tot een vooraf bepaalde meldkamer. De meldkamer heeft een aansluiting op Datanet-1 of Cityring waarop de ontvangers zijn aangesloten. Sommige fabrikanten werken met afgeschermd protocolleer zodat een alarmoverdrager alleen ontvangen kan worden door hetzelfde merk ontvanger. Per ontvanger heeft de meldkamer een CUG nummer, CUG staat voor Closed User Group. Het is belangrijk om bij de aanvraag al rekening te houden met de te plaatsen alarmoverdrager en in welke CUG de ontvanger opgenomen is. De alarmoverdrager zal na aansluiten direct het nummer van de ontvanger kiezen en deze verbinding permanent open houden. Deze verbinding wordt gemaakt in het D-kanaal van de ISDN lijn en gaat dus niet ten koste van een B-kanaal. De kosten voor het open houden van de verbinding zijn opgenomen in het abonnement. Per verstuurd alarm of pol bericht wordt circa 0,068 eurocent door de provider in rekening gebracht.

### Instellingen in alarmoverdrager

In de alarmoverdrager moeten een aantal extra instellingen geprogrammeerd worden:

- Datanetnummer meldkamer: dit is een soort telefoonnummer en begint altijd met 02041 voor de koppeling vanaf ISDN naar Datanet-1, gevolgd door het netnummer zonder 0 en het abonneenummer.
- TEI (Terminal Endpoint Identifier) waarde, deze is voor Digi Access alarm altijd 2, bij meerdere Digi Access alarmansluitingen op dezelfde lijn wordt de waarde 12, 22, 32 enz.
- LCGN (Logical Channel Group Number), in Nederland altijd waarde 0.
- LCN (Logical Channel Number), in Nederland altijd waarde 1.
- CUG index, in Nederland waarde 0 of 1.
- Polling interval, in moderne installaties die netwerksignalering ondersteunen wordt 15 minuten toegepast.

### Wat te doen bij een storing?

Een storing wordt meestal kenbaar gemaakt door de meldkamer die een lijnuitval rapporteert. Theoretisch zijn drie oorzaken voor de storing mogelijk: de alarmoverdrager, de infrastructuur of de meldkamer.

Een storing in de meldkamer komt zelden voor en wordt in de meldkamer gedetecteerd en opgelost. De meeste problemen worden veroorzaakt door de lokale apparatuur of de infrastructuur. Controleer of op de ISDN lijn een ADSL abonnement is afgesloten, dit kan tot storingen leiden. Momenteel wordt een onderzoek uitgevoerd naar de gevolgen van ADSL en Digi Access op één lijn, zodra hier meer over bekend is leest u dit op onze website. Via onderstaand ABC systeem kan redelijk eenvoudig onderzocht worden of het probleem door de alarmoverdrager, de lokale infrastructuur of door het netwerk veroorzaakt wordt.

(bij JA door naar volgende vraag)

- 1 - Lijn LED op NT-1 aan ? Nee > controleer U-bus, NT-1, Provider
- 2 - Lijn OK op overdrager? Nee > controleer S-BUS en ISDN apparatuur op kortsluiting
- 3 - Werkt ISDN app. wel ? Nee > controleer S-BUS
- 4 - AL-1 test\* overdrager OK ? Nee > vervang overdrager
- 5 - AL-2 parameters OK ?
- 6 - Neem contact op met de Digi Access service desk van KPN, 0800-0116.

\* Een AL-1 test kan eenvoudig uitgevoerd worden door de alarmoverdrager een gewoon telefoonnummer te laten kiezen. Voor de AL-1 verbinding wordt dezelfde hardware van de alarmoverdrager gebruikt als voor een AL-2 verbinding.

Tel: +31 (0)318-522233  
Tel: +31 (0)318-521111  
Fax: +31 (0)318-510573  
E-mail: info@telesignaal.com

# TELESIGNAAL®

Digi Access service desk 0800-0116

Deze dienst kan technisch meekijken met de verbinding en aangeven wat mogelijk het probleem is. Als u contact opneemt met 0800-0116 moet u de volgende gegevens bij de hand houden:

- ISDN nummer (ISDN lijn waarop het Digi Access abonnement is aangevraagd)
- Datanet nummer (02041.....)
- CUG nummer (4 cijfers, op te vragen bij de meldkamer en staat vermeld op de aanvraag)
- TEI waarde (staat vermeld op de aanvraag)

Allereerst wordt de administratie gecontroleerd, aanvraag, CUG nummer, betalingen enzovoort. Als dit in orde is krijgt u een ticket nummer (noteer dit nummer) en wordt U doorverbonden of teruggebeld door de technische afdeling.